



Platz Buchung

Bedienungshilfe Online-Buchungssystem TG Grün-Weiß Voiswinkel



Inhaltsverzeichnis

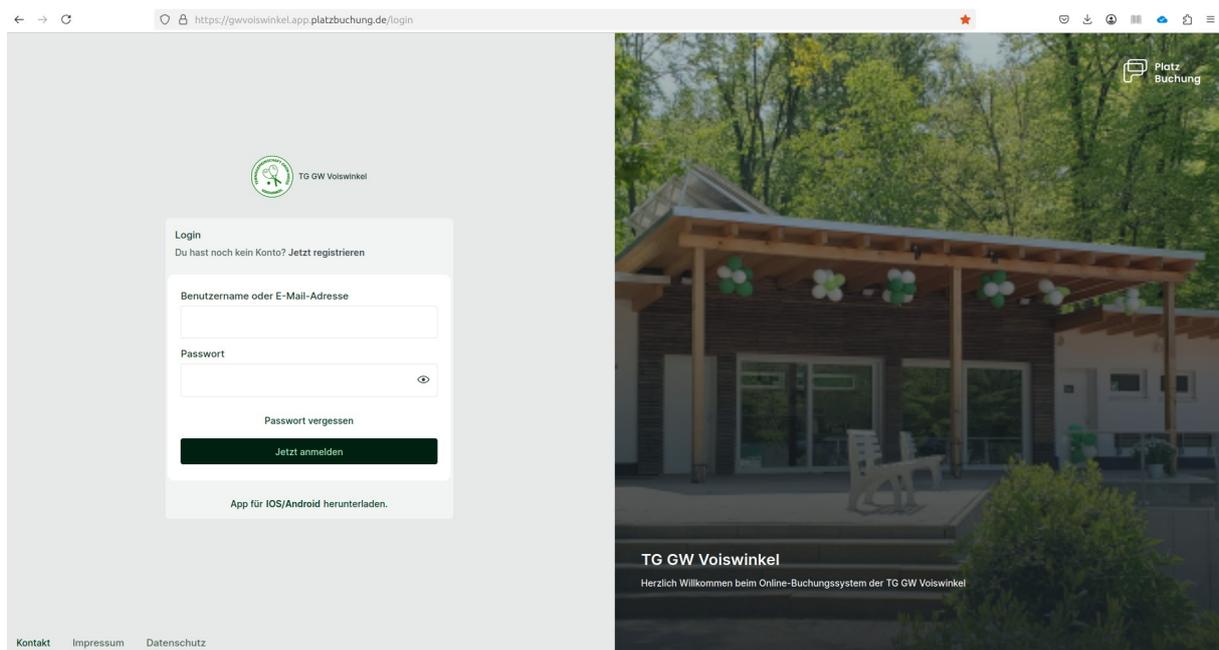
1. Einführung.....	1
1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de.....	1
2. Buchungsplan.....	1
2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App.....	1
2.1 Buchungsregeln.....	2
2.2 Buchung erstellen.....	2
2.3 Buchung mit Gästen.....	4
2.4 Buchungen bearbeiten / löschen.....	7
3. Terminal-Tablets.....	7
4. Persönliche Einstellungen.....	8
4.1 Benachrichtigungen.....	8
4.2 Passwort vergessen/ändern.....	9

1. Einführung

In dieser Benutzerhilfe erhältst du eine Erklärung des Buchungsplans und der wichtigsten Funktionen unseres Buchungssystems Platzbuchung.de.

1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de

Das Buchungssystem ist unter gwvoiswinkel.app.platzbuchung.de erreichbar.



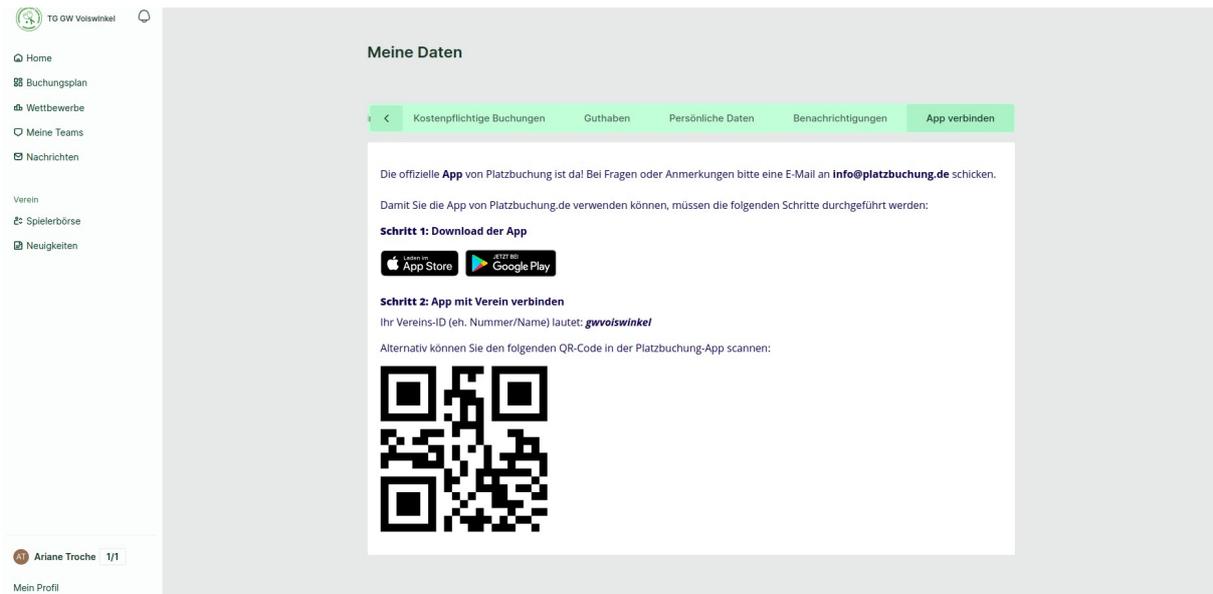
Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Der Login wurde per E-Mail an die beim Verein hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Solltest du noch keinen Zugang erhalten haben, wende dich bitte an Ariane Troche (ariane@familie-troche.de).

2. Buchungsplan

2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App

Eine Buchung kann direkt über den **Browser**, das Handy oder die nativen Apps für **Android** oder **IOS** vorgenommen werden.

Eine Anleitung zur Nutzung der App findest du in deinen persönlichen *Einstellungen* im Reiter „App verbinden“. Um die App zu verbinden, muss die Platzbuchung.de App lediglich heruntergeladen werden. Im zweiten Schritt muss die Vereins-ID „gwvoiswinkel“ eingegeben werden oder alternativ ein QR-Code gescannt werden.



2.1 Buchungsregeln

Unsere Platzordnung bzw. Buchungs- und Gästeregeln findest du auf unserer Homepage unter <https://gwvoiswinkel.wordpress.com/belegungsplan>.

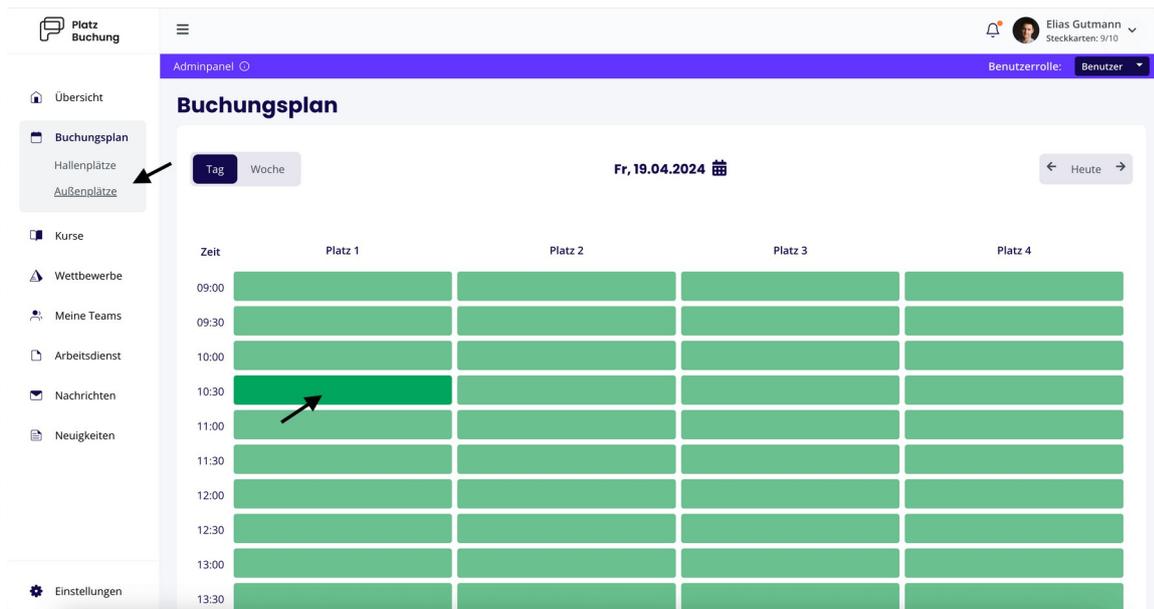
Hier nochmal die wichtigsten Regeln zusammengefasst:

- Jedes Mitglied hat eine Steckkarte, um einen Platz zu buchen
- Um einen Platz für 1 Stunde zu buchen werden 2 Mitspieler benötigt (Einzel).
- Um einen Platz für 2 Stunden zu buchen werden 4 Mitspieler benötigt (Doppel).
- Die Steckkarte kann erst dann wieder eingesetzt werden, wenn die letzte aktive Buchung abgelaufen ist.
- Die eigenen aktiven Buchungen können jederzeit storniert werden.

2.2 Buchung erstellen

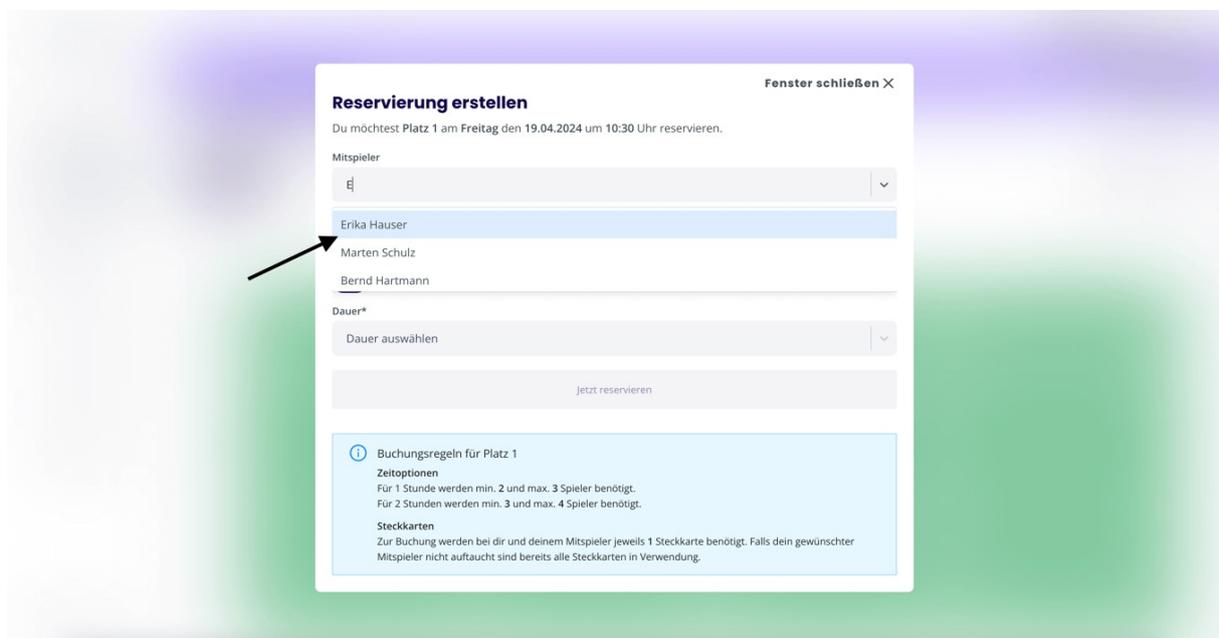
Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich, wie im Abschnitt [1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de](#) beschrieben, zuerst mit deinen Zugangsdaten anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt „*Buchungsplan*“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können. Über den Buchungsplan hast du Einsicht in die Auslastung der einzelnen Plätze deines Vereins. Wenn du eine Reservierung tätigen willst, musst du einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

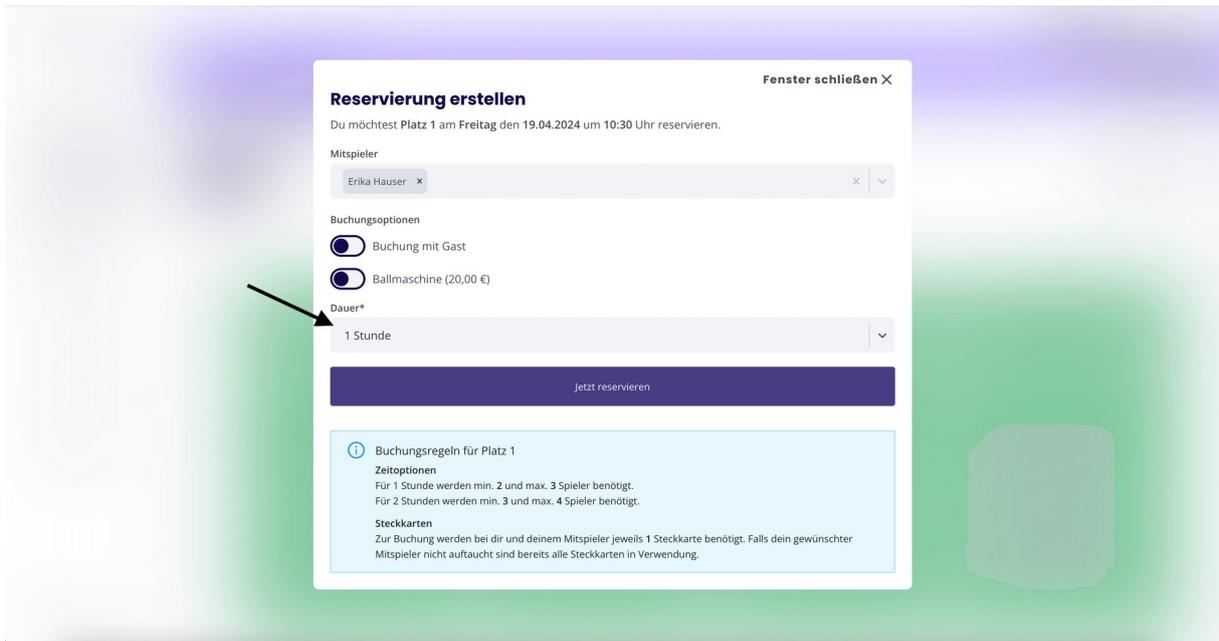


Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Hierzu einfach in das Feld „Mitspieler“ klicken und einer der vorgeschlagenen Mitspieler auswählen.

Hinweis: Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten des gewünschten Mitspielers in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im Buchungssystem hinterlegt.



Anschließend muss die Dauer der Buchung ausgewählt werden. Je nach Anzahl der Mitspieler sind unterschiedliche Buchungsdauer gültig. Wurden zu wenige Spieler für eine gewählte Buchungsdauer erfasst, so wird dies als Information im Reservierungsformular angezeigt. Zudem werden auch noch die gültigen Buchungsregeln aufgeführt.



Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ kann die Buchung erstellt werden.

2.3 Buchung mit Gästen

Um einen Gast zu einer Buchung hinzuzufügen, muss der Button „Gast hinzufügen“ gedrückt werden.



Das Spielen mit Gast ist bei uns eine kostenpflichtige Buchung. Bei erwachsenen Gästen wird eine Gebühr von 10€, bei jugendlichen Gästen bis einschließlich 18 Jahren eine Gebühr von 5€ fällig. Dabei handelt es sich um einen Tagessatz, es können also am selben Tag mehrere Buchungen vorgenommen werden, die nur einmalig abgerechnet werden.

Wegen der unterschiedlichen Preise für erwachsene bzw. jugendliche Gäste muss zunächst die Kategorie eingestellt und dann mit dem Button „Hinzufügen“ bestätigt werden.



The screenshot shows a web form for adding a guest. At the top right, there is a link "Fenster schließen X". Below it is a search bar labeled "Mitspieler suchen" with a dropdown arrow. A green button labeled "Gast hinzufügen ⊕" is positioned above a form box. Inside this box, there is a label "Kategorie *" followed by a dropdown menu currently showing "Erwachsene". Below the dropdown is a green button labeled "Hinzufügen". Below the form box is a label "Dauer*" followed by a dropdown menu labeled "Dauer auswählen". At the bottom of the form is a large grey button labeled "Jetzt reservieren".

Durch die Angabe eines Gastes wird der entsprechende Preis angezeigt.

Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ kann die Buchung erstellt werden. Die Gebühr wird zu einem späteren Zeitpunkt per SEPA-Lastschrift von uns eingezogen.

Fenster schließen ✕

Reservierung erstellen

Du möchtest **Platz 1** am **Freitag** den **28.03.2025** um **17:00** Uhr reservieren.

Mitspieler auswählen

Mitspieler suchen ▼

Gastspieler ✕
Weiteren Gast hinzufügen ⊕

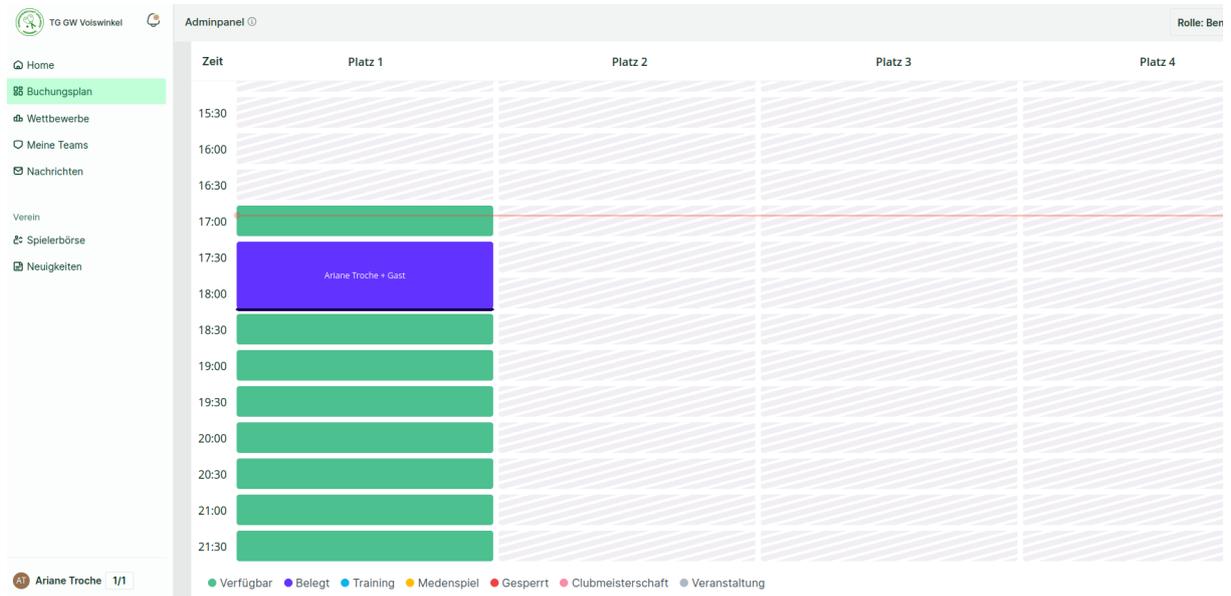
Dauer*

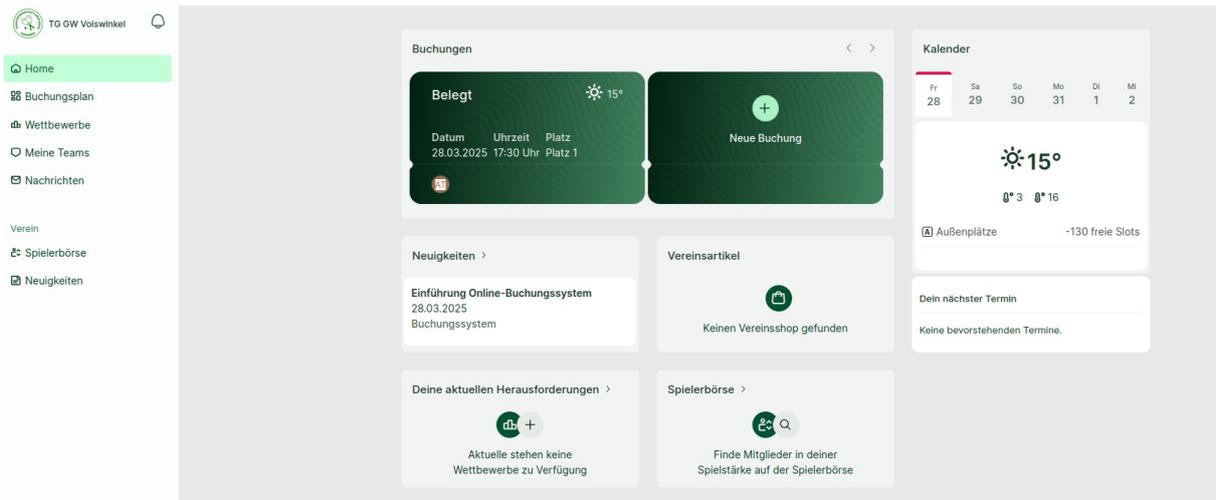
1 Stunde ▼

Jetzt reservieren (10,00 €*)

*Der angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleistungen beinhalten.

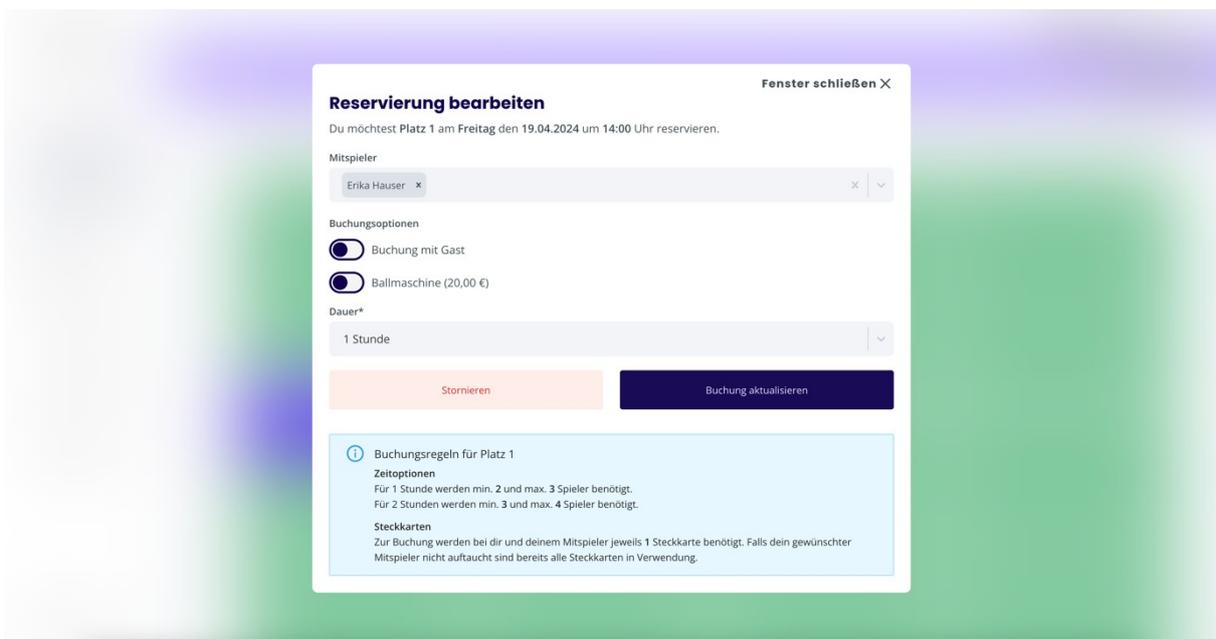
Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster automatisch und die Buchung wird im Buchungsplan, sowie im Dashboard (Startseite) angezeigt.





2.4 Buchungen bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Darauf folgend öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.



3. Terminal-Tablets

In den beiden Umkleidekabinen sind Tablets an der Wand angebracht, mit denen direkt vor Ort Buchungen ohne eigenes Handy vorgenommen werden können.

Die Buchung an den Tablets erfolgt analog zu den unter [2.2 Buchung erstellen](#) beschrieben. Jedoch muss zusätzlich zum Mitspieler der eigene Name als Hauptbucher eingestellt werden und vor der Reservierung der persönliche PIN eingegeben werden.

Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 28.03.2025 um 18:00 Uhr reservieren.

Benutzer (Hauptbucher)
Ariane Troche x

Mitspieler
Markus Troche x

Buchungstyp *
Dauer*
1 Stunde

Benutzer PIN
.....

Reservierung bestätigen

Buchungsregeln für Platz 1

Zeitt Optionen
Für Einzel werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
Für Doppel werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Die PIN kann unter den persönlichen Einstellungen angezeigt bzw. geändert werden.

4. Persönliche Einstellungen

Folgend wird erläutert, wie du Benachrichtigungen einstellen und ein neues Passwort vergeben kannst.

4.1 Benachrichtigungen

E-Mail- und Push Benachrichtigungen können in den *persönlichen Einstellungen* im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.

Platz Buchung

Übersicht

Buchungsplan

Hallenplätze

Außenplätze

Kurse

Wettbewerbe

Meine Teams

Arbeitsdienst

Nachrichten

Neuigkeiten

Einstellungen

Meine Daten

Allgemein Kostenpflichtige Buchungen Guthaben Persönliche Daten **Benachrichtigungen** App verbinden

E-Mail Benachrichtigungen

Hier kannst du festlegen, für welche Themen du via E-Mail informiert werden möchtest.

Benachrichtigungen zu Account Anpassungen erhalten

Benachrichtigungen zu Reservierungen erhalten

Newslettern des Vereins erhalten

Push-Benachrichtigungen

Hier kannst du festlegen, für welche Themen du via Push-Nachricht (auf Android und iOS) und im Buchungssystem (über die Glocke) informiert werden möchtest.

Neuigkeiten

Nachrichten

Reservierungen

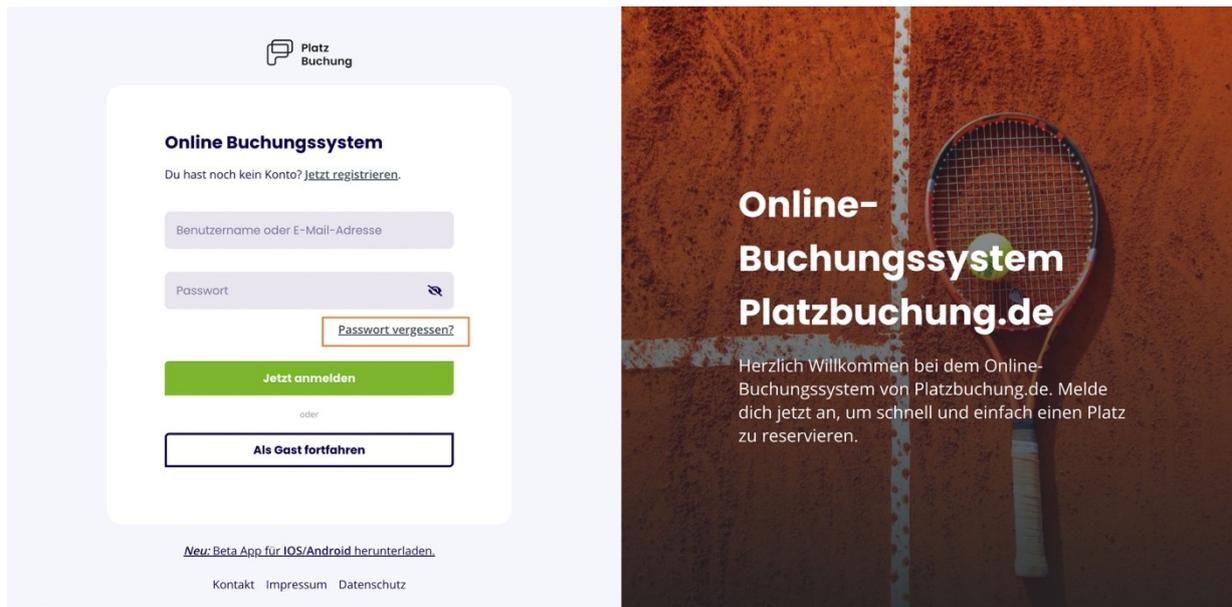
Herausforderungen

Arbeitsdienst Termine

Einstellungen speichern

4.2 Passwort vergessen/ändern

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „Passwort vergessen“ anklicken und deinen Benutzernamen oder deine E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann dir Ariane Troche (ariane@familie-troche.de) eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts verschicken.



Wenn du eingeloggt bist, kannst du das Passwort in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Allgemein“ anpassen.

